

Natuursteen

# Onderhoud, gebruik en garantie

Maintenance, use and warranty



# **Gefeliciteerd met uw nieuwe Kemie werkblad**

Een werkblad van natuursteen is een uniek en duurzaam product. Om langdurig van uw Kemie werkblad te genieten en de garantie te behouden, vragen wij u deze gebruiks- en onderhoudsinstructies zorgvuldig door te lezen en op te volgen.

Elk Kemie werkblad wordt beoordeeld op vijf gebruikseigenschappen die bepalend zijn voor de prestaties in het dagelijks gebruik. Per eigenschap geven wij een classificatie van één tot vijf sterren.

Zo ziet u in één oogopslag welke eigenschappen voor uw werkblad van toepassing zijn en waar u rekening mee moet houden.



|                                                 |           |
|-------------------------------------------------|-----------|
| <b>De iconen.....</b>                           | <b>6</b>  |
| <b>De sterren.....</b>                          | <b>6</b>  |
| <b>Gebruikseigenschappen per materiaal.....</b> | <b>7</b>  |
| <b>3-sterrenkwalificatie.....</b>               | <b>8</b>  |
| <b>2-sterrenkwalificatie.....</b>               | <b>10</b> |
| <b>1-sterkwalificatie.....</b>                  | <b>11</b> |
| <b>Onderhoudsvoorschriften.....</b>             | <b>12</b> |
| <b>Reparatie stootschade.....</b>               | <b>14</b> |
| <b>Spoelbakken.....</b>                         | <b>15</b> |
| <b>Garantievoorwaarden.....</b>                 | <b>16</b> |

## De iconen



### Hittebestendigheid

Geeft aan in hoeverre het materiaal bestand is tegen hoge temperaturen, bijvoorbeeld van hete pannen of ovenschalen die direct op het blad worden geplaatst (contacthitte).



### Krasbestendigheid

Geeft aan hoe goed het materiaal bestand is tegen krassen die ontstaan door het gebruik van scherpe messen en het verschuiven van harde voorwerpen, zoals pannen en borden, over het werkblad.



### Vlekbestendigheid

Geeft aan hoe gemakkelijk het materiaal schoon te houden is en in hoeverre het gevoelig is voor blijvende verkleuring door (vloei)stoffen zoals koffie, kruiden en/of olie.



### Zuurbestendigheid

Geeft aan in hoeverre het materiaal enerzijds bestand is tegen zuren, zoals azijn en citroensap, en anderzijds tegen alkalische middelen, zoals agressieve reinigingsmiddelen.



### Stootbestendigheid

Geeft aan in hoeverre de randen van het werkblad bestand zijn tegen stootschade die het gevolg is van stoten met harde, zware voorwerpen tegen het werkblad.

## De sterren

### Uitmuntend ★ ★ ★ ★ ★

Bestendig onder alle omstandigheden, ook bij extreem gebruik. Deze eigenschap onderscheidt het materiaal in zijn klasse.

### Zeer goed ★ ★ ★ ★

Onder normale omstandigheden grotendeels bestendig: ook bij intensief gebruik is doorgaans weinig kans op schade.

### Goed ★ ★ ★

Voldoet aan wat bij normaal gebruik mag worden verwacht: bestendig onder gangbare omstandigheden, maar gevoelig bij extreme belasting.

### Matig ★ ★

De kans op schade is reëel en kan bij normaal gebruik ontstaan.

### Slecht ★

Schade is op deze eigenschap onvermijdelijk en kan zelfs bij ingebruikname al aanwezig zijn.

## Graniet



Hitte



Krassen



Vlekken



Zuren



Stoten



## Kwartsiet



Hitte



Krassen



Vlekken



Zuren



Stoten



## Marmer



Hitte



Krassen



Vlekken



Zuren



Stoten



**Goed** ★ ★ ★

Voldoet aan wat bij normaal gebruik mag worden verwacht: bestendig onder gangbare omstandigheden, maar gevoelig bij extreme belasting.

**Hitte**

Dit materiaal is goed bestand tegen hitte bij normaal gebruik. Let op onderstaande punten:

- Gebruik altijd onderzetters voor hete pannen en ovenschalen. Zo voorkomt u schade veroorzaakt door thermische schok.

**Krassen**

Dit materiaal is goed bestand tegen krassen bij normaal keukengebruik. Let op onderstaande punten:

- Voorkom het schuiven van harde en scherpe voorwerpen over het werkblad.
- Gebruik altijd een snijplank.
- Vermijd schurende materialen zoals schuursponsjes of schuurmiddelen.

**Vlekken**

Dit materiaal is goed bestand tegen vlekken bij normaal gebruik. Let op onderstaande punten:

- Gebruik reinigingsmiddelen die geschikt zijn voor natuursteen. Lees daarom altijd eerst de gebruiksaanwijzing op de verpakking van het reinigingsmiddel.
- Vermijd agressieve reinigingsmiddelen.
- Let op met vetten en olie.
- Verwijder vlekken altijd direct.

Voor dagelijkse en grondige reiniging, ga naar pagina 12. Heeft u een hardnekkige vlek? Ga naar pagina 13 voor een schoonmaakadvies.

**Goed** ★ ★ ★

Voldoet aan wat bij normaal gebruik mag worden verwacht: bestendig onder gangbare omstandigheden, maar gevoelig bij extreme belasting.

**Zuren en alkalische middelen**

Dit materiaal is goed bestand tegen zuren en alkalische middelen bij normaal gebruik. Let op onderstaande punten:

- Verschillende huishoudelijke reinigingsmiddelen zijn ongeschikt voor natuursteen. Lees daarom altijd eerst de gebruiksaanwijzing op de verpakking van het reinigingsmiddel.
- Laat zure producten, zoals citroensap, fruitsappen, cola, champagne of azijn niet langdurig op het werkblad liggen. Deze kunnen het oppervlak aantasten of blijvende vlekken veroorzaken.
- Vermijd extreem zuurhoudende producten en agressieve reinigingsmiddelen.
- Ovenreinigers zullen het werkblad direct aantasten: vermijd het contact met ovenreinigers op het werkblad, maak uw ovenrek schoon in uw wasbak in plaats van op uw werkblad.

Heeft u een kalkvlek? Ga naar pagina 13 voor een schoonmaakadvies.

**Stoten**

Dit materiaal is goed bestand tegen stoten bij normaal gebruik. Let op onderstaande punten:

- Pas op met het stoten van harde en zware voorwerpen en probeer te voorkomen dat deze op het werkblad vallen.
- Pas extra op bij de randen, hoeken en uitsparingen, deze zijn het meest kwetsbaar.
- Ga nooit op uw werkblad zitten of staan.

Lees op pagina 14 wat u kunt doen bij stootschade.

**Matig** ★ ★

De kans op schade is reëel en kan bij normaal gebruik ontstaan.

**Vlekken**

Dit materiaal is vlekgevoelig. Let op onderstaande punten:

- Vermijd direct contact tussen werkblad en vetten en olie.
- Verwijder vlekken altijd onmiddellijk.
- Afhankelijk van het gebruik kan het nodig zijn het werkblad periodiek te impregneren. Dit helpt om het oppervlak beter te beschermen tegen vocht en vlekken.
- Gebruik alleen reinigingsmiddelen die geschikt zijn voor natuursteen, lees daarom altijd eerst de gebruiksaanwijzing op de verpakking van het reinigingsmiddel.
- Vermijd altijd contact met agressieve reinigingsmiddelen.

Voor dagelijkse en grondige reiniging, ga naar pagina 12. Heeft u een hardnekkige vlek? Ga naar pagina 13 voor een schoonmaakadvies.

## Slecht ★

Schade is op deze eigenschap onvermijdelijk en kan zelfs bij ingebruiksname al aanwezig zijn.



### Krassen

Dit materiaal is zeer gevoelig voor krassen. Let extra goed op onderstaande punten:

- Veel materialen zijn harder dan het werkblad en kunnen het werkblad bekrassen.
- Gebruik altijd snijplanken, onderzetters en placemats.
- Leg geen scherpe voorwerpen zoals sleutels en hard keukengerei onbeschermd op het werkblad.
- Voorkom het schuiven van voorwerpen over het werkblad.
- Gebruik nooit schuursponzen of schuurmiddelen op het werkblad.



### Zuren en alkalische middelen

Dit materiaal is zeer gevoelig voor zuren en alkalische middelen. Let extra goed op onderstaande punten:

- Verschillende huishoudelijke reinigingsmiddelen zijn ongeschikt voor natuursteen. Lees daarom altijd eerst de gebruiksaanwijzing op de verpakking van het reinigingsmiddel.
- Vermijd elk contact met zuren, zoals citroensap, fruitsappen, cola, champagne of azijn.
- Gebruik nooit agressieve reinigingsmiddelen.
- Ovenreinigers zullen het blad direct aantasten: vermijd het contact met ovenreinigers op het blad, maak uw ovenrek schoon in uw wasbak in plaats van op uw keukenblad.

Let op met contact tussen het blad en één van de onderstaande (dagelijkse) producten:

- (Citrus)Vruchten en andere fruitsappen
- Vleessappen
- Thee/koffie
- (Gekleurde) Kruiden, bijv. kerrie-, paprikapoeder, kurkuma e.d.
- Frisdranken en wijn
- (Schoonmaak) Azijn



## Dagelijkse reiniging

Reinig uw werkblad dagelijks met een zachte doek en lauwwarm water.

Gebruik indien nodig een mild, pH-neutraal schoonmaakmiddel.

Droog het oppervlak na gebruik om kalk- en watervlekken te voorkomen.



## Grondige reiniging

Spray de Clean & Shine-reiniger op het werkblad.

Poets deze direct uit met een droge microvezeldoek tot alles is opgenomen.



Bestel reinigingsproducten



**Clean & Shine-reiniger**



**Lithofin Vlekstop**

## Hardnekkige vlekken verwijderen

Reinig het oppervlak eerst met een mild, pH-neutraal schoonmaakmiddel en een zachte doek.

Blijft de vlek zichtbaar? Gebruik dan een speciaal reinigingsmiddel voor natuursteen.

Laat het middel kort inwerken volgens de instructies van de fabrikant.

Neem het oppervlak daarna af met schoon water en droog het na.

### **Let op:**

- Gebruik geen agressieve of bijtende middelen (zoals chloor, ammoniak of ontkalker).
- Gebruik geen schuursponsjes of schurende middelen.
- Test een reinigingsmiddel altijd eerst op een onopvallende plek.

## Kalk verwijderen

Kalk ontstaat door opgedroogd water en is vooral zichtbaar rondom de spoelbak en kraan. Verwijder kalkaanslag als volgt:

Reinig het oppervlak met een zachte doek en lauwwarm water.

Gebruik indien nodig een speciaal, voor natuursteen geschikt, kalkverwijderingsmiddel.

Neem het oppervlak na behandeling altijd af met schoon water.

Droog het werkblad om nieuwe kalkvorming te voorkomen.

### **Let op:**

- Gebruik geen reguliere ontkalkers op basis van zuren (zoals azijn of citroen). Deze kunnen het oppervlak blijvend aantasten.
- Voorkom kalk door het werkblad na gebruik droog te maken, vooral rond de spoelbak.

Stootschade aan uw aanrechtblad is vervelend, maar vaak goed te repareren. Met professionele technieken kan de schade zodanig worden hersteld dat deze nauwelijks nog zichtbaar is. Houd er echter rekening mee dat enige restzichtbaarheid mogelijk blijft.

In geval van stootschade informeer bij uw Kemie-dealer voor de mogelijkheden van reparatie.

Scan de QR-code voor de onderhoudsvorschriften van de betreffende spoelbak.



## **RVS spoelbak**

RVS



## **PDV spoelbak**

Messing Patina, Gun Metal & Gold



## **Composiet spoelbak**

Select Solid en Select Sand

1. Kemie garandeert gedurende een periode van vijf jaar na aflevering dat de geleverde zaak bij normaal gebruik voldoet aan redelijke eisen van deugdelijkheid en betrouwbaarheid.
2. Indien binnen de in het vorige lid genoemde periode een gebrek optreedt dan draagt Kemie, indien tijdig is gereclameerd en de reclamatie wordt geaccepteerd, zorg voor reparatie of respectievelijk herlevering van het ontbrekende binnen een door de afnemer na overleg met Kemie in redelijkheid te stellen termijn. Indien de reclamatie niet door Kemie wordt geaccepteerd, staat de afnemer beroep bij de Stichting Geschillencommissies Keukenwerkbladen open.
3. De kosten van reparatie respectievelijk herlevering respectievelijk aflevering van het ontbrekende worden als volgt verdeeld:
  - a. indien het gebrek optreedt binnen één jaar na aflevering komen deze kosten geheel voor rekening van Kemie;
  - b. indien het gebrek optreedt in het tweede jaar na aflevering komen deze kosten voor het 4/5 gedeelte voor rekening van Kemie;
  - c. indien het gebrek optreedt in het derde jaar na aflevering komen deze kosten voor het 3/5 gedeelte voor rekening van Kemie;
  - d. indien het gebrek optreedt in het vierde jaar na aflevering komen deze kosten voor het 2/5 gedeelte voor rekening van Kemie;
  - e. indien het gebrek optreedt in het vijfde jaar na aflevering komen deze kosten voor het 1/5 gedeelte voor rekening van Kemie; **LET OP!** De kosten van herplaatsing vallen buiten de garantie
4. Indien Kemie niet aan het in het voorgaande lid gestelde kan voldoen, bijvoorbeeld omdat het product zich niet, althans niet meer in dezelfde vorm of hoedanigheid in zijn assortiment bevindt, zal Kemie na overleg met afnemer overgaan tot aflevering van een gelijkwaardige zaak, dan wel de koopprijs van het product, waaraan het gebrek zich heeft geopenbaard, aan afnemer (gedeeltelijk) terugbetalen. Indien Kemie kiest voor levering van een gelijkwaardige zaak is het bepaalde in lid 3 van overeenkomstige toepassing.
5. De datum van indiening van de klacht door de detailist is beslissend voor de toepassing van het in lid 3 genoemde systeem.
6. Indien Kemie eenmaal op voet van dit artikel heeft gepresteerd dan blijft met betrekking tot het gerepareerde of ter vervanging geleverde product de garantie gedurende de resterende garantietermijn van het oorspronkelijke product van kracht.
7. Geringe afwijkingen die in de handel gebruikelijk en onvermijdelijk zijn, waaronder een maattolerantie van 2 mm en afwijkingen in kleur en/of structuur, vormen geen tekortkoming van Kemie. Stalen en monsters geven daarbij slechts een globale indruk van de te leveren zaak. Gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage en/of onoordeelkundig gebruik en/of onoordeelkundige installatie of inbouw leveren eveneens geen tekortkoming van Kemie op.
8. De afnemer wordt geacht ermee bekend te zijn, dat producten die vervaardigd zijn uit natuurlijke materialen (natuursteen, marmer, hout, e.d.) of producten waarin natuurlijke grondstoffen zijn verwerkt, bij aflevering een ander uiterlijk kunnen hebben dan op

9. basis van monster of staal is getoond of gezien.
9. Indien vast staat dat Kemie aansprakelijk is en in de plaats van of naast het vorenstaande schadevergoeding in geld verschuldigd is, wordt deze schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot maximaal twee maal de tussen Kemie en de afnemer overeengekomen koopprijs van het product.
10. De afnemer kan slechts een beroep doen op garantie of Kemie anderszins aansprakelijk stellen indien hij aan al zijn verplichtingen, meer in het bijzonder zijn betalingsverplichtingen en de voorwaarden als bedoeld in het volgende artikel heeft voldaan.
11. Met het oog op de door Kemie te verstrekken garantie en ter voorkoming van onnodige schade voor een van de betrokkenen in het geval van een onder de garantie vallend gebrek is de afnemer verplicht om het door Kemie geleverde product grondig te (laten) inspecteren op eventuele gebreken en wel zo spoedig mogelijk na de aflevering, doch in ieder geval voor doorlevering aan derden of verwerking/montage. De gevonden gebreken dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk ter kennis van Kemie te worden gebracht, voorzien van foto's.
12. De afnemer is verplicht respectievelijk staat er jegens Kemie voor in dat bij de verwerking van het product op een vakkundige wijze te werk wordt gegaan en materialen worden gebruikt die toelaten dat het product, indien met het oog op de nakoming van de garantie nodig, op een gemakkelijke wijze kan worden verwijderd c.q. herplaatst.
13. Klachten van derden met betrekking tot de deugdelijkheid van het product zullen – alvorens een beroep op de garantie wordt gedaan – eerst door

de afnemer in behandeling worden genomen, door hem worden beoordeeld en – indien van toepassing – door hem worden afgedaan indien deze kennelijk ongegrond zijn, dan wel aan afnemer kunnen worden toegeschreven.

*Deze garantievoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de door kemie geproduceerde en geleverde werkbladen.*

# **Congratulations on your new Kemie worktop.**

A natural stone worktop is a unique and durable product. To enjoy your Kemie worktop for many years and to maintain the warranty, we kindly ask you to carefully read and follow these usage and maintenance instructions.

Each Kemie worktop is assessed based on five usage characteristics that determine its performance in daily use.

For each characteristic, we assign a rating from one to five stars. This allows you to see at a glance which properties apply to your worktop and what you should take into account.

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| <b>The icons.....</b>                               | <b>20</b> |
| <b>The stars.....</b>                               | <b>20</b> |
| <b>Performance characteristics by material.....</b> | <b>21</b> |
| <b>3-star rating.....</b>                           | <b>22</b> |
| <b>2-star rating.....</b>                           | <b>24</b> |
| <b>1-star rating.....</b>                           | <b>25</b> |
| <b>Maintenance instructions.....</b>                | <b>26</b> |
| <b>Repair of impact damage.....</b>                 | <b>28</b> |
| <b>Sinks.....</b>                                   | <b>29</b> |
| <b>Warranty Terms and Conditions.....</b>           | <b>30</b> |

## The icons



### Heat resistance

Indicates the material's ability to withstand high temperatures, such as those from hot pans or baking dishes placed directly on the worktop (contact heat).



### Scratch resistance

Indicates how well the material resists scratches caused by the use of sharp knives and the sliding of hard objects, such as pans and plates, across the worktop.



### Stain resistance

Indicates how easy the material is to keep clean and to what extent it is susceptible to permanent discoloration from liquids and substances such as coffee, spices, and/or oil.



### Acid resistance

Indicates the extent to which the material is resistant to acids, such as vinegar and lemon juice, on the one hand, and to alkaline agents, such as aggressive cleaning agents, on the other.



### Impact resistance

Indicates the extent to which the edges of the worktop are resistant to impact damage resulting from impacts.

## The stars

### Excellent



Durable under all conditions, even under extreme use. This characteristic sets the material apart in its class.

### Very good



Largely durable under normal conditions: even with intensive use, there is generally little risk of damage.

### Good



Meets expectations for normal use: durable under standard conditions, but susceptible to damage under extreme stress.

### Moderate



There is a real risk of damage, which can occur under normal use.

### Poor



Damage is inevitable with this characteristic and may even be present upon initial use.

# Performance characteristics by material

EN

## Granite



Heat



Scratches



Stains



Acids



Impact



## Quartzite



Heat



Scratches



Stains



Acids



Impact



## Marble



Heat



Scratches



Stains



Acids



Impact



## 3-star rating

EN

### Good ★ ★ ★

Meets expectations for normal use: durable under standard conditions, but susceptible to damage under extreme stress.



#### Heat

This material is heat-resistant under normal use. Please note the following:

- Always use trivets for hot pans and baking dishes. This will prevent damage caused by thermal shock.



#### Scratches

This material is scratch-resistant under normal kitchen use. Please note the following:

- Avoid dragging hard or sharp objects across the worktop.
- Always use a cutting board.
- Avoid abrasive materials such as scouring pads or abrasive cleaners.



#### Stains

This material is stain-resistant under normal use. Please note the following:

- Use cleaning products that are suitable for natural stone; always read the instructions on the product packaging first.
- Always avoid aggressive cleaning products.
- Be careful with grease and oil.
- Always remove stains immediately.

For daily and thorough cleaning, please refer to page 26. Do you have a stubborn stain? Go to page 27 for cleaning advice.

**Good** ★ ★ ★

Meets expectations for normal use: durable under standard conditions, but susceptible to damage under extreme stress.

**Acids and alkaline substances**

This material is resistant to acids and alkaline substances under normal use. Please note the following:

- Many household cleaning products are unsuitable for natural stone. Therefore, always read the instructions on the cleaning product's packaging first.
- Do not leave acidic products on the worktop for extended periods, such as: lemon juice, fruit juices, cola, champagne, or vinegar. These can damage the worktop or cause permanent stains.
- Avoid extremely acidic products and harsh cleaning products.
- Oven cleaners will immediately damage the worktop: avoid contact between oven cleaners and the worktop; clean your oven rack in the sink instead of on your kitchen worktop.

Do you have a limescale stain? Go to page 27 for cleaning advice.

**Impact**

This material is resistant to impacts under normal use. Please note the following:

- Be careful not to hit the worktop with hard or heavy objects, and try to prevent them from falling onto the worktop.
- Take extra care around the edges, corners, and cutouts, as these are the most vulnerable areas.
- Never sit or stand on your worktop.

See page 28 for what to do in case of impact damage.

## 2-star rating

EN

### **Moderate** ★ ★

There is a real risk of damage, which can occur under normal use.



#### **Stains**

This material is prone to staining. Please note the following:

- Avoid direct contact between the worktop and grease or oil.
- Always remove stains immediately.
- Only use cleaning products suitable for natural stone; therefore, always read the instructions on the product packaging first.
- Always avoid contact with harsh cleaning products.

For daily and thorough cleaning, see page 26. Do you have a stubborn stain? See page 27 for cleaning advice.

## 1-star rating

### Poor ★

Damage is inevitable with this characteristic and may even be present upon initial use.



#### Scratches

This material is highly susceptible to scratches. Please note the following:

- Many materials are harder than the worktop and can scratch it.
- Always use cutting boards, coasters, and placemats.
- Do not place sharp objects such as keys or hard kitchen utensils directly on the worktop without protection.
- Avoid sliding objects across the worktop.
- Never use scouring pads or abrasive cleaners on the worktop.



#### Acids and alkaline substances

This material is highly sensitive to acids and alkaline substances. Please note the following:

- Many household cleaning products are unsuitable for natural stone. Therefore, always read the instructions on the product packaging first.
- Avoid any contact with acids such as lemon juice, fruit juices, cola, champagne, or vinegar.
- Never use harsh cleaning products.
- Oven cleaners will immediately damage the countertop: avoid contact between oven cleaners and the worktop; clean your oven rack in the sink instead of on your kitchen worktop.

Be careful when the worktop comes into contact with any of the following (everyday) products:

- (Citrus) fruits and other fruit juices
- Meat juices
- Tea/coffee
- (Colored) spices, e.g., curry powder, paprika, turmeric, et
- Soft drinks and wine
- (Cleaning) vinegar

## Maintenance instructions

EN



### Daily cleaning

Clean your worktop daily with a soft cloth and lukewarm water.

If necessary, use a mild, pH-neutral cleaner.

Dry the worktop after use to prevent water spots and limescale.



### Thorough cleaning

Spray the Clean & Shine cleaner onto the worktop.

Wipe it off immediately with a dry microfiber cloth until it is completely absorbed.



Order cleaning products



**Clean & Shine cleaner**



**Lithofin stain blocker**

## Removing stubborn stains

First, clean the worktop with a mild, pH-neutral cleaner and a soft cloth.

Is the stain still visible? If so, use a special cleaner designed for natural stone.

Allow the cleaner to sit for a short time, following the manufacturer's instructions.

Then rinse the worktop with clean water and dry it thoroughly.

### **Please note:**

- Do not use harsh or corrosive chemicals (such as bleach, ammonia, or limescale remover).
- Do not use scouring pads or abrasive cleaners.
- Always test a cleaning product on an inconspicuous area first.

## Removing limescale

Limescale is caused by dried-up water and is most visible around the sink and faucet.

Remove limescale as follows:

Clean the worktop with a soft cloth and lukewarm water.

If necessary, use a special limescale remover suitable for natural stone.

Always rinse the worktop with clean water after treatment.

Dry the worktop to prevent new limescale from forming.

### **Please note:**

- Do not use standard acid-based descalers (such as vinegar or lemon). These can cause permanent damage to the worktop.
- Prevent limescale buildup by drying the worktop after use, especially around the sink.

## Repair of impact damage

EN

Impact damage to your worktop is annoying, but it can often be repaired effectively. Using professional techniques, the damage can be repaired so that it is barely noticeable. Please note, however, that some residual visibility may always remain.

If you have impact damage, contact your Kemie dealer to discuss repair options.

Scan the QR code for the maintenance instructions of the relevant sink.



### **Stainless steel sink**

Stainless steel



### **PDV sink**

Messing Patina, Gun Metal & Gold



### **Composite sink**

Select Solid and Select Sand

## Warranty Terms and Conditions Kemie worktops

EN

1. Kemie warrants that, for a period of five years following delivery, the delivered item will, under normal use, meet reasonable standards of soundness and reliability.
2. If a defect occurs within the period specified in the preceding paragraph, Kemie shall, provided that a complaint is filed in a timely manner and the complaint is accepted, arrange for repair or replacement of the defective item within a reasonable period to be set by the customer after consultation with Kemie. If the complaint is not accepted by Kemie, the customer may file a claim with the Stichting Geschillencommissies Keukenwerkbladen.
3. The costs of repair, replacement, or delivery of the missing item shall be allocated as follows:
  - a. if the defect occurs within one year of delivery, these costs shall be borne entirely by Kemie;
  - b. if the defect occurs in the second year after delivery, 4/5 of these costs shall be borne by Kemie;
  - c. if the defect occurs in the third year after delivery, 3/5 of these costs shall be borne by Kemie;
  - d. if the defect occurs in the fourth year after delivery, 2/5 of these costs will be borne by Kemie;
  - e. if the defect occurs in the fifth year after delivery, 1/5 of these costs will be borne by Kemie;PLEASE NOTE! The costs of replacement are not covered by the warranty.
4. If Kemie is unable to comply with the provisions of the preceding paragraph, for example, because the product is not, or at least no longer, available in its product range in the same form or quality, Kemie will, after consulting with the customer, deliver an equivalent item or (partially) refund the purchase price of the product in which the defect has become apparent to the customer. If Kemie opts to deliver an equivalent item, the provisions of article 3 shall apply mutatis mutandis.
5. The date on which the retailer submits the complaint is decisive for the application of the system referred to in article 3.
6. Once Kemie has fulfilled its obligations under this article, the warranty for the repaired or replacement product remains in effect for the remainder of the original product's warranty period.
7. Minor deviations deemed acceptable in the trade and that cannot be avoided, including a dimensional tolerance of 2 mm in measurements and variations in color and/or texture (where samples or specimens always provide only a general impression of the item to be delivered) do not constitute a breach by Kemie. Defects resulting from normal wear and tear and/or improper use and/or improper installation or assembly also do not constitute a breach by Kemie.
8. The customer is deemed to be aware that products made from natural materials (natural stone, marble, wood, etc.) or products containing natural raw materials may, upon delivery, have a different appearance than that shown or seen in a sample or swatch.
9. If it is established that Kemie is liable and is required to pay monetary compensation in lieu of or in addition to the foregoing, such compensation shall in all cases be limited to a maximum of twice the purchase price of the product agreed upon between Kemie and the customer.

10. The customer may only invoke the warranty or hold Kemie liable in any other way if he has fulfilled all his obligations, in particular his payment obligations and the conditions referred to in the following article.
11. In view of the warranty to be provided by Kemie and to prevent unnecessary damage to any of the parties involved in the event of a defect covered by the warranty, the customer is obligated to thoroughly inspect the product delivered by Kemie (or have it inspected) for any defects as soon as possible after delivery, but in any case before resale to third parties or processing/assembly. Any defects found must be reported to Kemie in writing as soon as possible, accompanied by photographs.
12. The customer is obligated to, and guarantees to Kemie that, during the processing of the product, work will be carried out in a professional manner and materials will be used that allow the product, if necessary for the fulfillment of the warranty, to be easily removed or reinstalled.
13. Complaints from third parties regarding the quality of the product shall—prior to any claim under the warranty—first be addressed by the customer, assessed by the customer, and—if applicable—resolved by the customer if such complaints are manifestly unfounded or attributable to the customer.

*These warranty terms apply exclusively to worktops manufactured and supplied by kemie.*

**Natuursteen**

+31 (0)88 26 26 400 | [info@kemie.nl](mailto:info@kemie.nl) | [kemie.nl](http://kemie.nl)