

KEMIE

Keramiek

Onderhoud, gebruik en garantie

Maintenance, use and warranty

Gefeliciteerd met uw nieuwe Kemie werkblad

Een werkblad van keramiek is een uniek en duurzaam product. Om langdurig van uw Kemie werkblad te genieten en de garantie te behouden, vragen wij u deze gebruiks- en onderhoudsinstructies zorgvuldig door te lezen en op te volgen.

Elk Kemie werkblad wordt beoordeeld op vijf gebruikseigenschappen die bepalend zijn voor de prestaties in het dagelijks gebruik. Per eigenschap geven wij een classificatie van één tot vijf sterren.

Zo ziet u in één oogopslag welke eigenschappen voor uw werkblad van toepassing zijn en waar u rekening mee moet houden.

De iconen.....	6
De sterren.....	6
Gebruikseigenschappen Keramiek.....	7
5-sterrenkwalificatie.....	8
4-sterrenkwalificatie.....	9
3-sterrenkwalificatie.....	10
2-sterrenkwalificatie.....	10
1-sterkwalificatie.....	11
Onderhoudsvoorschriften.....	12
Reparatie stootschade.....	14
Spoelbakken.....	15
Garantievoorwaarden.....	16

De iconen



Hittebestendigheid

Geeft aan in hoeverre het materiaal bestand is tegen hoge temperaturen, bijvoorbeeld van hete pannen of ovenschalen die direct op het werkblad worden geplaatst (contacthitte).



Krasbestendigheid

Geeft aan hoe goed het materiaal bestand is tegen krassen die ontstaan door het gebruik van scherpe messen en het verschuiven van harde voorwerpen, zoals pannen en borden, over het werkblad.



Vlekbestendigheid

Geeft aan hoe gemakkelijk het materiaal schoon te houden is en in hoeverre het gevoelig is voor blijvende verkleuring door (vloei)stoffen zoals koffie, kruiden en/of olie.



Zuurbestendigheid

Geeft aan in hoeverre het materiaal enerzijds bestand is tegen zuren, zoals azijn en citroensap, en anderzijds tegen alkalische middelen, zoals agressieve reinigingsmiddelen.



Stootbestendigheid

Geeft aan in hoeverre de randen van het werkblad bestand zijn tegen stootschade die het gevolg is van stoten met harde, zware voorwerpen tegen het werkblad.

De sterren

Uitmuntend ★ ★ ★ ★ ★

Bestendig onder alle omstandigheden, ook bij extreem gebruik. Deze eigenschap onderscheidt het materiaal in zijn klasse.

Zeer goed ★ ★ ★ ★

Onder normale omstandigheden grotendeels bestendig: ook bij intensief gebruik is doorgaans weinig kans op schade.

Goed ★ ★ ★

Voldoet aan wat bij normaal gebruik mag worden verwacht: bestendig onder gangbare omstandigheden, maar gevoelig bij extreme belasting.

Matig ★ ★

De kans op schade is reëel en kan bij normaal gebruik ontstaan.

Slecht ★

Schade is op deze eigenschap onvermijdelijk en kan zelfs bij ingebruikname al aanwezig zijn.

Mat 3D, Silk, Hammered



Hitte



Krassen



Vlekken



Zuren



Stoten



Gepolijst



Hitte



Krassen



Vlekken



Zuren



Stoten



Soft Gloss



Hitte



Krassen



Vlekken



Zuren



Stoten



Uitmuntend ★ ★ ★ ★ ★

Bestendig onder alle omstandigheden, ook bij extreem gebruik. Deze eigenschap onderscheidt het materiaal in zijn klasse.

**Hitte**

Dit materiaal is uitermate bestand tegen hitte. Let op onderstaande punten:

- Het is niet nodig een onderzetter voor hete pannen en ovenschalen te gebruiken.

**Krassen**

Dit materiaal is uitermate bestand tegen krassen en harde voorwerpen. Let op onderstaande punten:

- Voorkom het bekrassen met extreem harde materialen zoals diamant, dat kan voorkomen in sieraden en geharde gereedschappen.

**Vlekken**

Dit materiaal is uitermate bestand tegen vlekken. Let op onderstaande punten:

- Olie en vetten kunnen niet in het werkblad trekken en geen vlekken veroorzaken.
- Vlekken zijn zeer gemakkelijk te verwijderen.

Voor dagelijkse en grondige reiniging, ga naar pagina 12.

**Zuren en alkalische middelen**

Dit materiaal is uitermate bestand tegen zuren en alkalische middelen. Let op onderstaande punten:

- Alle reinigingsmiddelen, inclusief agressieve middelen, zijn toegestaan en kunnen geen schade aan het werkblad veroorzaken.
- Vermijd het contact van agressieve middelen met kranen, spoelbakken en (keuken)kasten.

Heeft u een kalkvlek? Ga naar pagina 13 voor een schoonmaakadvies.

Zeer goed ★ ★ ★ ★

Onder normale omstandigheden grotendeels bestendig: ook bij intensief gebruik is doorgaans weinig kans op schade.



Hitte

Dit materiaal is zeer goed bestand tegen hitte. Let op onderstaande punten:

- Voorkom extreme temperaturen direct op het werkblad en gebruik in dat geval een onderzetter.



Vlekken

Dit materiaal is zeer goed bestand tegen vlekken. Let op onderstaande punten:

- Olie en vetten kunnen niet in het werkblad trekken en geen vlekken veroorzaken.

Voor dagelijkse en grondige reiniging, ga naar pagina 12.



Zuren en alkalische middelen

Dit materiaal is zeer goed bestand tegen zuren en alkalische middelen. Let op onderstaande punten:

- Vermijd contact met extreem agressieve middelen zoals zoutzuurhoudende reinigers, gootsteen ontstoppers, chloorbleekmiddelen in hoge concentraties.
- Vermijd contact van agressieve middelen met kranen, spoelbakken en kasten omdat deze wel hierdoor beschadigd kunnen worden.

Heeft u een kalkvlek? Ga naar pagina 13 voor een schoonmaakadvies.

3-sterrenkwalificatie

Goed



Voldoet aan wat bij normaal gebruik mag worden verwacht: bestendig onder gangbare omstandigheden, maar gevoelig bij extreme belasting.



Krassen

Dit materiaal is goed bestand tegen krassen bij normaal keukengebruik. Let op onderstaande punten:

- Voorkom het schuiven van harde en scherpe voorwerpen over het werkblad.
- Gebruik altijd een snijplank.
- Vermijd schurende materialen zoals schuursponsjes of schuurmiddelen.

2-sterrenkwalificatie

Matig



De kans op schade is reëel en kan bij normaal gebruik ontstaan.



Stoten

Dit materiaal is gevoelig voor stoten. Let op onderstaande punten:

- Voorkom het stoten van harde en zware voorwerpen bij de randen. Met name rondom spoelbak, kookplaat en vaatwasser.
- Voorkom dat er voorwerpen op het werkblad vallen.
- Ga nooit op uw werkblad zitten of staan.

Lees op pagina 14 wat u kunt doen bij stoetschade.

Slecht ★

Schade is op deze eigenschap onvermijdelijk en kan zelfs bij ingebruikname al aanwezig zijn.



Krassen

Dit materiaal is zeer gevoelig voor krassen, let extra goed op onderstaande punten:

- Veel materialen zijn harder dan het werkblad en kunnen het werkblad bekrassen.
- Gebruik altijd snijplanken, onderzetters en placemats.
- Leg geen scherpe voorwerpen zoals sleutels en hard keukengerei onbeschermd op het werkblad.
- Voorkom het schuiven van voorwerpen over het werkblad.
- Gebruik nooit schuursponzen of schuurmiddelen op het werkblad.



Dagelijkse reiniging

Reinig uw werkblad dagelijks met een zachte doek en lauwwarm water.

Gebruik indien nodig een mild, pH-neutraal schoonmaakmiddel.

Droog het oppervlak na gebruik om kalk- en watervlekken te voorkomen.



Grondige reiniging

Spray de Clean & Shine-reiniger op het werkblad.

Poets deze direct uit met een droge microvezeldoek tot alles is opgenomen.



Bestel reinigingsproducten



Clean & Shine-reiniger

Hardnekkige vlekken verwijderen

Reinig het oppervlak eerst met een mild, pH-neutraal schoonmaakmiddel en een zachte doek.

Blijft de vlek zichtbaar? Gebruik dan een speciaal reinigingsmiddel voor keramische werkbladen.

Laat het middel kort inwerken volgens de instructies van de fabrikant.

Neem het oppervlak daarna af met schoon water en droog het na.

Let op:

- Gebruik geen agressieve of bijtende middelen (zoals chloor, ammoniak of ontkalker).
- Gebruik geen schuursponsjes of schurende middelen.
- Test een reinigingsmiddel altijd eerst op een onopvallende plek.

Kalk verwijderen

Kalk ontstaat door opgedroogd water en is vooral zichtbaar rondom de spoelbak en kraan. Verwijder kalkaanslag als volgt:

Reinig het oppervlak met een zachte doek en lauwwarm water.

Gebruik indien nodig een speciaal, voor keramiek geschikt, kalkverwijderingsmiddel.

Neem het oppervlak na behandeling altijd af met schoon water.

Droog het werkblad om nieuwe kalkvorming te voorkomen.

Let op:

- Gebruik geen reguliere ontkalkers op basis van zuren (zoals azijn of citroen). Deze kunnen het oppervlak blijvend aantasten.
- Voorkom kalk door het werkblad na gebruik droog te maken, vooral rond de spoelbak.

Stootschade aan uw werkblad is vervelend, maar vaak goed te repareren. Met professionele technieken kan de schade zodanig worden hersteld dat deze nauwelijks nog zichtbaar is. Houd er echter rekening mee dat enige restzichtbaarheid mogelijk blijft.

In geval van stootschade informeer bij uw Kemie-dealer voor de mogelijkheden van reparatie.

Scan de QR-code voor de onderhoudsvorschriften van de betreffende spoelbak.



RVS spoelbak

RVS



PDV spoelbak

Messing Patina, Gun Metal & Gold



Composiet spoelbak

Select Solid en Select Sand

1. Kemie garandeert gedurende een periode van vijf jaar na aflevering dat de geleverde zaak bij normaal gebruik voldoet aan redelijke eisen van deugdelijkheid en betrouwbaarheid.
2. Indien binnen de in het vorige lid genoemde periode een gebrek optreedt dan draagt Kemie, indien tijdig is gereclameerd en de reclamatie wordt geaccepteerd, zorg voor reparatie of respectievelijk herlevering van het ontbrekende binnen een door de afnemer na overleg met Kemie in redelijkheid te stellen termijn. Indien de reclamatie niet door Kemie wordt geaccepteerd, staat de afnemer beroep bij de Stichting Geschillencommissies Keukenwerkbladen open.
3. De kosten van reparatie respectievelijk herlevering respectievelijk aflevering van het ontbrekende worden als volgt verdeeld:
 - a. indien het gebrek optreedt binnen één jaar na aflevering komen deze kosten geheel voor rekening van Kemie;
 - b. indien het gebrek optreedt in het tweede jaar na aflevering komen deze kosten voor het 4/5 gedeelte voor rekening van Kemie;
 - c. indien het gebrek optreedt in het derde jaar na aflevering komen deze kosten voor het 3/5 gedeelte voor rekening van Kemie;
 - d. indien het gebrek optreedt in het vierde jaar na aflevering komen deze kosten voor het 2/5 gedeelte voor rekening van Kemie;
 - e. indien het gebrek optreedt in het vijfde jaar na aflevering komen deze kosten voor het 1/5 gedeelte voor rekening van Kemie; **LET OP!** De kosten van herplaatsing vallen buiten de garantie
4. Indien Kemie niet aan het in het voorgaande lid gestelde kan voldoen, bijvoorbeeld omdat het product zich niet, althans niet meer in dezelfde vorm of hoedanigheid in zijn assortiment bevindt, zal Kemie na overleg met afnemer overgaan tot aflevering van een gelijkwaardige zaak, dan wel de koopprijs van het product, waaraan het gebrek zich heeft geopenbaard, aan afnemer (gedeeltelijk) terugbetalen. Indien Kemie kiest voor levering van een gelijkwaardige zaak is het bepaalde in lid 3 van overeenkomstige toepassing.
5. De datum van indiening van de klacht door de detailist is beslissend voor de toepassing van het in lid 3 genoemde systeem.
6. Indien Kemie eenmaal op voet van dit artikel heeft gepresteerd dan blijft met betrekking tot het gerepareerde of ter vervanging geleverde product de garantie gedurende de resterende garantietermijn van het oorspronkelijke product van kracht.
7. Geringe afwijkingen die in de handel gebruikelijk en onvermijdelijk zijn, waaronder een maattolerantie van 2 mm en afwijkingen in kleur en/of structuur, vormen geen tekortkoming van Kemie. Stalen en monsters geven daarbij slechts een globale indruk van de te leveren zaak. Gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage en/of onoordeelkundig gebruik en/of onoordeelkundige installatie of inbouw leveren eveneens geen tekortkoming van Kemie op.
8. De afnemer wordt geacht ermee bekend te zijn, dat producten die vervaardigd zijn uit natuurlijke materialen (natuursteen, marmer, hout, e.d.) of producten waarin natuurlijke grondstoffen zijn verwerkt, bij aflevering een ander uiterlijk kunnen hebben dan op

9. basis van monster of staal is getoond of gezien.
9. Indien vast staat dat Kemie aansprakelijk is en in de plaats van of naast het vorenstaande schadevergoeding in geld verschuldigd is, wordt deze schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot maximaal twee maal de tussen Kemie en de afnemer overeengekomen koopprijs van het product.
10. De afnemer kan slechts een beroep doen op garantie of Kemie anderszins aansprakelijk stellen indien hij aan al zijn verplichtingen, meer in het bijzonder zijn betalingsverplichtingen en de voorwaarden als bedoeld in het volgende artikel heeft voldaan.
11. Met het oog op de door Kemie te verstrekken garantie en ter voorkoming van onnodige schade voor een van de betrokkenen in het geval van een onder de garantie vallend gebrek is de afnemer verplicht om het door Kemie geleverde product grondig te (laten) inspecteren op eventuele gebreken en wel zo spoedig mogelijk na de aflevering, doch in ieder geval voor doorlevering aan derden of verwerking/montage. De gevonden gebreken dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk ter kennis van Kemie te worden gebracht, voorzien van foto's.
12. De afnemer is verplicht respectievelijk staat er jegens Kemie voor in dat bij de verwerking van het product op een vakkundige wijze te werk wordt gegaan en materialen worden gebruikt die toelaten dat het product, indien met het oog op de nakoming van de garantie nodig, op een gemakkelijke wijze kan worden verwijderd c.q. herplaatst.
13. Klachten van derden met betrekking tot de deugdelijkheid van het product zullen – alvorens een beroep op de garantie wordt gedaan – eerst door

de afnemer in behandeling worden genomen, door hem worden beoordeeld en – indien van toepassing – door hem worden afgedaan indien deze kennelijk ongegrond zijn, dan wel aan afnemer kunnen worden toegeschreven.

Deze garantievoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de door kemie geproduceerde en geleverde werkbladen.

Congratulations on your new Kemie worktop.

A ceramic worktop is a unique and durable product.

To enjoy your Kemie worktop for many years and to maintain the warranty, we kindly ask you to carefully read and follow these usage and maintenance instructions.

Each Kemie worktop is assessed based on five usage characteristics that determine its performance in daily use.

For each characteristic, we assign a rating from one to five stars. This allows you to see at a glance which properties apply to your worktop and what you should take into account.

The icons.....	20
The stars.....	20
Performance characteristics Ceramic.....	21
5-star rating.....	22
4-star rating.....	23
3-star rating.....	24
2-star rating.....	24
1-star rating.....	25
Maintenance instructions.....	26
Repair of impact damage.....	28
Sinks.....	29
Warranty Terms and Conditions.....	30

The icons



Heat resistance

Indicates the material's ability to withstand high temperatures, such as those from hot pans or baking dishes placed directly on the worktop (contact heat).



Scratch resistance

Indicates how well the material resists scratches caused by the use of sharp knives and the sliding of hard objects, such as pans and plates, across the worktop.



Stain resistance

Indicates how easy the material is to keep clean and to what extent it is susceptible to permanent discoloration from liquids and substances such as coffee, spices, and/or oil.



Acid resistance

Indicates the extent to which the material is resistant to acids, such as vinegar and lemon juice, on the one hand, and to alkaline agents, such as aggressive cleaning agents, on the other.



Impact resistance

Indicates the extent to which the edges of the worktop are resistant to damage caused by impact.

The stars

Excellent



Durable under all conditions, even under extreme use. This characteristic sets the material apart in its class.

Very good



Largely durable under normal conditions: even with intensive use, there is generally little risk of damage.

Good



Meets expectations for normal use: durable under standard conditions, but susceptible to damage under extreme stress.

Moderate



There is a real risk of damage, which can occur under normal use.

Poor



Damage is inevitable with this characteristic and may even be present upon initial use.

Performance characteristics Ceramic

EN

Mat 3D, Silk, Hammered



Heat



Scratches



Stains



Acids



Impact



Polished



Heat



Scratches



Stains



Acids



Impact



Soft Gloss



Heat



Scratches



Stains



Acids



Impact



5-star rating

EN

Excellent



Durable under all conditions, even under extreme use. This characteristic sets the material apart in its class.



Heat

This material is highly resistant to heat. Please note the following points:

- It is not necessary to use a trivet for hot pans and oven dishes.



Scratches

This material is highly resistant to scratches and hard objects. Please note the following points:

- Avoid scratching the surface with extremely hard materials such as diamond, which may be present in jewellery and hardened tools.



Stains

This material is highly resistant to stains. Please note the following points:

- Oil and grease cannot penetrate the worktop or cause stains.
- Stains are very easy to remove.

For daily and thorough cleaning, please refer to page 26.



Acids and alkaline substances

This material is highly resistant to acids and alkaline agents. Please note the following points:

- All cleaning agents, including aggressive products, may be used and will not damage the worktop.
- Avoid contact between aggressive products and taps, sinks, and (kitchen) cabinets.

Do you have a limescale stain? Please refer to page 27 for cleaning advice.

4-star rating

EN

Very good ★ ★ ★ ★

Largely durable under normal conditions: even with intensive use, there is generally little risk of damage.



Heat

This material is very resistant to heat. Please note the following points:

- Avoid extreme temperatures directly on the worktop and, in such cases, use a trivet.



Stains

This material is very resistant to stains. Please note the following points:

Oil and grease cannot penetrate the worktop or cause stains.

For daily and thorough cleaning, please refer to page 26.



Acids and alkaline substances

This material is very resistant to acids and alkaline agents. Please note the following points:

- Avoid contact with extremely aggressive substances such as hydrochloric acid-based cleaners, drain unblockers, and high-concentration bleach.
- Avoid contact between aggressive substances and taps, sinks, and cabinets, as these can be damaged by them.

Do you have a limescale stain? Please refer to page 27 for cleaning advice.

3-star rating

Good



Meets expectations for normal use: durable under standard conditions, but susceptible to damage under extreme stress.



Scratches

This material is resistant to scratches under normal kitchen use. Please note the following points:

- Avoid sliding hard and sharp objects across the worktop.
- Always use a cutting board.
- Avoid abrasive materials such as scouring pads or abrasive cleaners.

2-star rating

Moderate



There is a real risk of damage, which can occur under normal use.



Impact

This material is sensitive to impact. Please note the following points:

- Avoid impacts with hard and heavy objects on the edges, especially around the sink, hob, and dishwasher.
- Prevent objects from falling onto the worktop.
- Never sit or stand on your worktop.

Please refer to page 28 for information on what to do in case of impact damage.

1-star rating

Poor



Damage is inevitable with this characteristic and may even be present upon initial use.

EN



Scratches

This material is highly sensitive to scratches, so please pay extra attention to the following points:

- Many materials are harder than the worktop and may scratch it.
- Always use cutting boards, trivets, and placemats.
- Do not place sharp objects such as keys or hard kitchen utensils directly on the worktop.
- Always avoid sliding objects across the worktop.
- Never use scouring pads or abrasive cleaners on the worktop.

Maintenance instructions

EN



Daily cleaning

Clean your worktop daily with a soft cloth and lukewarm water.

If necessary, use a mild, pH-neutral cleaner.

Dry the surface after use to prevent water spots and limescale.



Thorough cleaning

Spray the Clean & Shine cleaner onto the worktop.

Wipe it off immediately with a dry microfiber cloth until it is completely absorbed.



Order cleaning products



Clean & Shine cleaner

Removing stubborn stains

First, clean the surface with a mild, pH-neutral cleaner and a soft cloth.

Is the stain still visible? If so, use a special cleaner designed for ceramic worktops.

Allow the cleaner to sit for a short time, following the manufacturer's instructions.

Then rinse the surface with clean water and dry it thoroughly.

Please note:

- Do not use harsh or corrosive chemicals (such as bleach, ammonia, or limescale remover).
- Do not use scouring pads or abrasive cleaners.
- Always test a cleaning product on an inconspicuous area first.

Removing limescale

Limescale is caused by dried-up water and is most visible around the sink and faucet.

Remove limescale as follows:

Clean the surface with a soft cloth and lukewarm water.

If necessary, use a special limescale remover suitable for ceramic worktops.

Always rinse the surface with clean water after treatment.

Dry the surface to prevent new limescale from forming.

Please note:

- Do not use standard acid-based descalers (such as vinegar or lemon). These can cause permanent damage to the surface.
- Prevent limescale buildup by drying the worktop after use, especially around the sink.

Repair of impact damage

EN

Impact damage to your worktop is annoying, but it can often be repaired effectively. Using professional techniques, the damage can be repaired so that it is barely noticeable. Please note, however, that some residual visibility may always remain.

If you have impact damage, contact your Kemie dealer to discuss repair options.

Scan the QR code for the maintenance instructions of the relevant sink.



Stainless steel sink

Stainless steel



PDV sink

Messing Patina, Gun Metal & Gold



Composite sink

Select Solid and Select Sand

Warranty Terms and Conditions Kemie worktops

EN

1. Kemie warrants that, for a period of five years following delivery, the delivered item will, under normal use, meet reasonable standards of soundness and reliability.
2. If a defect occurs within the period specified in the preceding paragraph, Kemie shall, provided that a complaint is filed in a timely manner and the complaint is accepted, arrange for repair or replacement of the defective item within a reasonable period to be set by the customer after consultation with Kemie. If the complaint is not accepted by Kemie, the customer may file a claim with the Stichting Geschillencommissies Keukenwerkbladen.
3. The costs of repair, replacement, or delivery of the missing item shall be allocated as follows:
 - a. if the defect occurs within one year of delivery, these costs shall be borne entirely by Kemie;
 - b. if the defect occurs in the second year after delivery, 4/5 of these costs shall be borne by Kemie;
 - c. if the defect occurs in the third year after delivery, 3/5 of these costs shall be borne by Kemie;
 - d. if the defect occurs in the fourth year after delivery, 2/5 of these costs will be borne by Kemie;
 - e. if the defect occurs in the fifth year after delivery, 1/5 of these costs will be borne by Kemie;PLEASE NOTE! The costs of replacement are not covered by the warranty.
4. If Kemie is unable to comply with the provisions of the preceding paragraph, for example, because the product is not, or at least no longer, available in its product range in the same form or quality, Kemie will, after consulting with the customer, deliver an equivalent item or (partially) refund the purchase price of the product in which the defect has become apparent to the customer. If Kemie opts to deliver an equivalent item, the provisions of article 3 shall apply mutatis mutandis.
5. The date on which the retailer submits the complaint is decisive for the application of the system referred to in article 3.
6. Once Kemie has fulfilled its obligations under this article, the warranty for the repaired or replacement product remains in effect for the remainder of the original product's warranty period.
7. Minor deviations deemed acceptable in the trade and that cannot be avoided, including a dimensional tolerance of 2 mm in measurements and variations in color and/or texture (where samples or specimens always provide only a general impression of the item to be delivered) do not constitute a breach by Kemie. Defects resulting from normal wear and tear and/or improper use and/or improper installation or assembly also do not constitute a breach by Kemie.
8. The customer is deemed to be aware that products made from natural materials (natural stone, marble, wood, etc.) or products containing natural raw materials may, upon delivery, have a different appearance than that shown or seen in a sample or swatch.
9. If it is established that Kemie is liable and is required to pay monetary compensation in lieu of or in addition to the foregoing, such compensation shall in all cases be limited to a maximum of twice the

- purchase price of the product agreed upon between Kemie and the customer.
10. The customer may only invoke the warranty or hold Kemie liable in any other way if he has fulfilled all his obligations, in particular his payment obligations and the conditions referred to in the following article.
 11. In view of the warranty to be provided by Kemie and to prevent unnecessary damage to any of the parties involved in the event of a defect covered by the warranty, the customer is obligated to thoroughly inspect the product delivered by Kemie (or have it inspected) for any defects as soon as possible after delivery, but in any case before resale to third parties or processing/assembly. Any defects found must be reported to Kemie in writing as soon as possible, accompanied by photographs.
 12. The customer is obligated to, and guarantees to Kemie that, during the processing of the product, work will be carried out in a professional manner and materials will be used that allow the product, if necessary for the fulfillment of the warranty, to be easily removed or reinstalled.
 13. Any complaints from third parties regarding the quality of the product must be addressed, assessed, and, if applicable, resolved by the customer before a warranty claim is made, provided that such complaints are manifestly unfounded or attributable to the customer.

These warranty terms apply exclusively to worktops manufactured and supplied by kemie.

Keramiek

+31 (0)88 26 26 400 | info@kemie.nl | kemie.nl