

Algemene voorwaarden (webshop Kemie) van de besloten vennootschap Kemie B.V., gevestigd aan de Industrielaan nr. 6 te 5721 BC Asten (N.-B.)

De gebruiker van deze algemene voorwaarden, Kemie B.V. wordt hierna verkort aangeduid met gebruiker, wederpartij is eenieder met wie gebruiker een overeenkomst aangaat dan wel een rechtens relevante relatie onderhoudt met gebruiker waaruit wederzijds rechten en verplichtingen kunnen ontstaan.

1. Algemeen

Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen zijn onderstaande voorwaarden toepasselijk zoals deze gelden op de dag van het sluiten der overeenkomst c.q. ontstaan der rechtsverhouding. Voor zover door gebruiker wordt verwezen naar haar algemene voorwaarden, zijn daaronder steeds te begrijpen de laatst gewijzigde voorwaarden. Indien de wederpartij zich bedient van algemene voorwaarden wordt de toepassing daarvan uitdrukkelijk niet aanvaard.

2. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en rechten en verplichtingen die uit relaties kunnen voortvloeien, wordt het Nederlands recht van toepassing verklaard. Ten aanzien van alle geschillen, die tussen partijen rijzen en als zodanig door een als geschil wordt aangemerkt, zal voorzover het verdrag, de wet of regeling zulks toelaat, uitsluitend bevoegd zijn tot kennisneming, de ter plaatse van de vestiging van de onderneming van gebruiker volgens de wet bevoegde Rechter.

3. Uitvoering en opschorting

Gebruiker is gerechtigd een tussen partijen gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang als ontbonden te beschouwen, dan wel de nakoming op te schorten, indien naar het oordeel van gebruiker na het sluiten van de overeenkomst komt vast te staan dat de wederpartij niet in staat zal zijn te voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

Gebruiker sluit elke aansprakelijkheid wegens contractuele en/of onrechtmatige schade uit jegens wederpartij en/of derden die zou kunnen ontstaan of ontstaan door de toepassing van de bevoegdheid uit hoofde van dit artikel.

Gebruiker is bevoegd de levering op te schorten indien de wederpartij in verzuim verkeert doordat zij niet heeft voldaan aan een op haar rustende verplichting. Indien door een omstandigheid buiten de wil van de gebruiker om gebruiker niet in staat zal zijn de bedongen leverantie uit te voeren, zal aan de wederpartij zo zijn geheel of gedeeltelijk aan de op haar rustende verplichtingen heeft voldaan, tot restitutie worden overgegaan en zal de overeenkomst als niet bestaan worden aangemerkt.

Voor schade voortvloeiend uit een omstandigheid welke is ingetreden wegens overmacht, is gebruiker nimmer aansprakelijk. Onder deze omstandigheden worden begrepen natuur- en overige rampen, oorlogen en oorlogsgevaar, mobilisatie, brand in het bedrijf van gebruiker, belemmeringen in transport, stagnatie in de aanvoer, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen welke de in- en/of uitvoer verhinderen of reguleren of beperken, kortom elke onmogelijkheid om de betrokken prestatie te verrichten voor zover deze niet is te wijten aan gebruiker of door toedoen van gebruiker

is ingetreden.

In het geval dat de bij overeenkomst bepaalde materialen niet geleverd kunnen worden, is gebruiker ontslagen van de verplichting tot levering. Gebruiker zal in het voorkomende geval de reden van verhindering mededelen aan de wederpartij.

4. Aansprakelijkheid

De wederpartij zal gebruiker nimmer kunnen aanspreken voor door niet-nakoming of niet-tijdige nakomen voortvloeiende kosten en/of andere schade. Eveneens kan de wederpartij geen beroep doen op kleur en/of structuurverschillen in natuursteen en/of andere materialen voor zover zij niet geheel zouden overeenkomen met het monster. Indien in afwijking van deze voorwaarden in een rechterlijke uitspraak een aansprakelijkheid voor schade aan de wederpartij zou worden toegekend, wordt door gebruiker reeds nu voor alsdan bedongen dat de limiet voor de schade-aanspraak wordt gesteld op het factuurbedrag terzake de geleverde goederen exclusief BTW, zodat hoe dan ook gebruiker nimmer voor een hogere schade kan worden aangesproken dan bedoeld factuurbedrag exclusief BTW. Alle door gebruiker geleverde goederen blijven nadrukkelijk haar eigendom totdat de goederen integraal zijn voldaan. Indien niet binnen de overeengekomen tijd het factuurbedrag aan gebruiker is voldaan en gebruiker na aanmaning geen betaling heeft ontvangen, is gebruiker gerechtigd de goederen bij de wederpartij of bij diegene bij wie de wederpartij heeft opgeslagen, op te halen en terug te voeren onder gelijktijdige verklaring dat de wederpartij in verzuim is gesteld en de tussen partijen gesloten overeenkomst is ontbonden. In dat geval is de wederpartij wegens kosten, schadevergoeding en inkomstenderving een bedrag verschuldigd gelijk aan 40% van het factuurbedrag.

5. Tussentijdse prijswijzigingen en extra kosten

Alle overeenkomsten worden afgesloten op basis van alsdan geldende prijzen. Indien na het totstandkomen van een overeenkomst een prijsverhoging in de grondstoffen optreedt, is gebruiker gerechtigd deze door te berekenen. De prijzen van de aangeboden producten zijn inclusief BTW.

6. Betaling

De betalingen via de webshop van de gebruiker geschieden via het online betalingsprogramma iDeal van de Nederlandse banken, de betaalstandaard voor veilige en directe betalingen op het internet. De consument kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. Indien betaling op rekening is overeengekomen, dient door de wederpartij betaling van de door gebruiker verzonden factuur plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. In geval van wanbetaling van de consument heeft de gebruiker behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijk kosten in rekening te brengen.

7. Aflevering

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de gebruiker kenbaar heeft gemaakt. De gebruiker zal de bestelling uiterlijk binnen 30 dagen leveren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de levering vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts

gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. In geval van ontbinding zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de gebruiker zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de gebruiker. Indien er sprake is van beschadiging en/of vermissing van de producten berust het risico bij de gebruiker.

De wederpartij dient zorg te dragen dat ten tijde van de aflevering van de goederen, welke krachtens de overeenkomst op het door de wederpartij aangegeven adres moeten worden bezorgd, een persoon aanwezig is die bevoegd is de goederen in ontvangst te nemen, te controleren en de afleveringsbon of te tekenen dat de goederen in goede en onbeschadigde staat zijn afgeleverd. In het geval dat de wederpartij te kort is geschoten in de nakoming van deze verplichting is gebruiker gerechtigd de goederen op een later tijdstip af te leveren, nadat vooraf de door wederpartij nodeloos veroorzaakte vervoerskosten aan gebruiker zijn vergoed.

In het geval dat een derde namens de wederpartij op het door de wederpartij aangegeven afleveringsadres verklaart namens de wederpartij gerechtigd te zijn tot het in het ontvangst nemen van de goederen, mag gebruiker op die verklaring afgaan en worden afgeleverde goederen geacht in goede en ongeschonden staat aan de wederpartij te zijn afgeleverd. Indien voor het tijdstip van de levering der goederen ingevolge het transport een beschadiging is ontstaan aan de door de gebruiker aan de wederpartij te leveren goederen, verplicht zich gebruiker zo spoedig mogelijk opnieuw te leveren.

8. Ontbinding

Bij de aankoop van de producten van de gebruiker via de webshop heeft de consument 14 dagen het recht om de koop op afstand zonder opgave van reden te ontbinden. Dit betreft nimmer de sample service. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

9. Kwaliteit

De door gebruiker aan de wederpartij getoonde monsters zijn typen van de te leveren goederen. Indien de wederpartij exact kleur- en structuurverschillen wil uitsluiten, kan zij daartoe uitsluitend gebruik maken door ter plaatse van de onderneming van gebruiker de materialen te reserveren en de koop tot aankoop van speciematerialen te maken. Deze mogelijkheid is uitsluitend aanwezig indien alsdan onmiddellijk betaling plaatsvindt.